

DMarketplace

Manual del vendedor

Audiencia: Vendedores

Versión: 1.0.0

Fecha: 2026-08-30

Soporte: configurable desde la plataforma

Este manual describe el flujo operativo del MVP desplegable en VPS con aaPanel. Las capturas reales deben actualizarse después de cargar productos y datos propios en producción.

Índice

Sección	Descripción
1. Registro y activación	Regístrese como vendedor y active su cuenta con el código enviado por correo.
2. Perfil comercial	Complete nombre comercial, responsable, descripción, teléfono, WhatsApp opcional y ubicación general.
3. Política de pago	Indique métodos aceptados, momento de pago, instrucciones, plazo máximo y cancelación por falta de pago.
4. Política de entrega	Defina entrega personal, recogida, envío local o nacional, zonas, costos, tiempos y condiciones.
5. Cambios y devoluciones	Declare si acepta devoluciones, días, estado requerido, exclusiones, costo de devolución y respuesta estimada.
6. Publicación de productos	Cargue título, categoría, marca opcional, condición, precio, existencia, SKU, descripción e imágenes.
7. Imágenes	Use JPG, PNG o WebP. El sistema valida MIME real, limita tamaño y genera nombres aleatorios.
8. Moderación	Los productos enviados a revisión pueden ser publicados, rechazados u ocultados por administración.
9. Subórdenes	Revise únicamente sus subórdenes y actualice estados permitidos según avance la entrega.
10. Seguridad	No comparta contraseñas ni códigos. Mantenga datos de contacto y políticas actualizadas.

1. Registro y activación

Regístrese como vendedor y active su cuenta con el código enviado por correo.

2. Perfil comercial

Complete nombre comercial, responsable, descripción, teléfono, WhatsApp opcional y ubicación general.

3. Política de pago

Indique métodos aceptados, momento de pago, instrucciones, plazo máximo y cancelación por falta de pago.

4. Política de entrega

Defina entrega personal, recogida, envío local o nacional, zonas, costos, tiempos y condiciones.

5. Cambios y devoluciones

Declare si acepta devoluciones, días, estado requerido, exclusiones, costo de devolución y respuesta estimada.

6. Publicación de productos

Cargue título, categoría, marca opcional, condición, precio, existencia, SKU, descripción e imágenes.

7. Imágenes

Use JPG, PNG o WebP. El sistema valida MIME real, limita tamaño y genera nombres aleatorios.

8. Moderación

Los productos enviados a revisión pueden ser publicados, rechazados u ocultados por administración.

9. Subórdenes

Revise únicamente sus subórdenes y actualice estados permitidos según avance la entrega.

10. Seguridad

No comparta contraseñas ni códigos. Mantenga datos de contacto y políticas actualizadas.

Preguntas frecuentes

¿Puedo publicar sin políticas?

No. Debe publicar política de pago, entrega y devoluciones.

¿Puedo cambiar políticas?

Sí, pero cada pedido conserva la versión aceptada por el comprador.

Nota legal

Las políticas incluidas son plantillas iniciales y no sustituyen revisión de un profesional legal antes de uso comercial.