

DMarketplace

Manual del comprador

Audiencia: Compradores

Versión: 1.0.0

Fecha: 2026-08-30

Soporte: configurable desde la plataforma

Este manual describe el flujo operativo del MVP desplegable en VPS con aaPanel. Las capturas reales deben actualizarse después de cargar productos y datos propios en producción.

Índice

Sección	Descripción
1. Registro	Entre en Crear cuenta, seleccione Comprador, complete nombre, correo y una contraseña fuerte.
2. Activación por correo	Revise su correo, copie el código de seis dígitos y confirme la cuenta. El código vence y es de un solo uso.
3. Inicio y recuperación	Use Iniciar sesión. Si olvida la contraseña, solicite un enlace de recuperación desde la pantalla de acceso.
4. Búsqueda de productos	Utilice el buscador, categorías, condición, ubicación, precio y ordenamiento para encontrar productos publicados.
5. Perfil del vendedor	Revise nombre comercial, ubicación general, métodos de entrega y políticas antes de comprar.
6. Carrito	Agregue productos y ajuste cantidades. El sistema recalcula precios desde la base de datos al crear el pedido.
7. Compra a varios vendedores	El pedido principal se divide en subórdenes por vendedor. Debe aceptar las políticas de cada vendedor.
8. Pagos y entregas	El MVP usa métodos manuales configurados por administración. No escriba datos de tarjetas.
9. Pedidos y cancelaciones	Consulte pedidos desde el panel comprador. La cancelación depende del estado y de las políticas aceptadas.
10. Reportes	Reporte productos o vendedores sospechosos mediante soporte. Incluya número de pedido y evidencias si aplica.

1. Registro

Entre en Crear cuenta, seleccione Comprador, complete nombre, correo y una contraseña fuerte.

2. Activación por correo

Revise su correo, copie el código de seis dígitos y confirme la cuenta. El código vence y es de un solo uso.

3. Inicio y recuperación

Use Iniciar sesión. Si olvida la contraseña, solicite un enlace de recuperación desde la pantalla de acceso.

4. Búsqueda de productos

Utilice el buscador, categorías, condición, ubicación, precio y ordenamiento para encontrar productos publicados.

5. Perfil del vendedor

Revise nombre comercial, ubicación general, métodos de entrega y políticas antes de comprar.

6. Carrito

Agregue productos y ajuste cantidades. El sistema recalcula precios desde la base de datos al crear el pedido.

7. Compra a varios vendedores

El pedido principal se divide en subórdenes por vendedor. Debe aceptar las políticas de cada vendedor.

8. Pagos y entregas

El MVP usa métodos manuales configurados por administración. No escriba datos de tarjetas.

9. Pedidos y cancelaciones

Consulte pedidos desde el panel comprador. La cancelación depende del estado y de las políticas aceptadas.

10. Reportes

Reporte productos o vendedores sospechosos mediante soporte. Incluya número de pedido y evidencias si aplica.

Preguntas frecuentes

¿La plataforma vende productos?

No. Los artículos pertenecen a vendedores independientes.

¿Puedo comprar a varios vendedores?

Sí. Se crean subórdenes separadas bajo un pedido principal.

Nota legal

Las políticas incluidas son plantillas iniciales y no sustituyen revisión de un profesional legal antes de uso comercial.